



2017年7月11日

一般財団法人 住まいづくりナビセンター

“安心リフォーム”実現のための環境づくりに貢献

無料で、充実した事業者ページの作成サポートを実施 (全国 限定200社)

ー登録事業者1,000社を目指して、安心・信頼できる事業者を選べる環境にー

一般財団法人 住まいづくりナビセンター（東京都中央区、理事長：坂本 功）は、満足のいくリ
フォーム工事を実現するために必要な情報を提供する、リフォーム事業者検索サイト「リフォーム評
価ナビ」を運営しています。

この度、リフォーム事業者の魅力や特長を、消費者に向けてよりわかりやすく発信できるよう、
2017年7月18日より、新規で登録するリフォーム事業者（限定200社）を対象に、無料で、当サイト
の充実した事業者ページを作成するサポートサービスを開始しますので、お知らせいたします。

【概要】

- ① リフォーム評価ナビは、一般財団法人が非営利で運営するリフォーム
事業者検索サイトです。国土交通省による、消費者が安心して事業者を
選択できるウェブサイトの整備を支援する補助事業※の採択を受けています。
- ② 当サイトでは、消費者が安心・納得してリフォーム事業者を探せるよう、
事業者に関する豊富な情報（会社情報や施工写真、口コミ等）を掲載して
います。そのため、事業者は、技術力や信頼性など、消費者のニーズに
合った正しい情報を、当サイトにわかりやすく掲載することが大切です。
- ③ そこで、リフォーム評価ナビでは、2017年7月18日より、新規で登録する
リフォーム事業者（全国200社限定）を対象に、専門スタッフが無料で、当
サイトの充実した事業者ページを作成するサポートサービスを開始します。
- ④ 対象の事業者にはキャンペーン価格が適用され、初回登録料が半額、
PRページ利用料が初年度無料となります。
- ⑤ 登録事業者数1,000社を目指し、消費者が安心・信頼できる事業者選びを
行える環境整備に一層努めてまいります。

→詳細は次頁をご参照ください。

※ リフォーム評価ナビは、国土交通省「平成28・29年度 住宅ストック維持・向上促進事業」の採択を受けています。

■本件に関するお問合せ先

リフォーム評価ナビ

検索

<http://refonavi.or.jp>



一般財団法人 住まいづくりナビセンター リフォーム評価ナビ事務局 担当：山内・上原
TEL：03-5166-9053 FAX：03-5166-9054 E-mail：yamauchi@sumanavi.info
〒104-6201 東京都中央区晴海1-8-12 晴海トリトンスクエア オフィスタワーZ1F

Press Release

【作成サポートの概要】

1. サポート内容

通常は事業者自身が作成する以下1～3のページの、写真・文章などのサイト情報の検討と、「リフォーム評価ナビ」への登録作業のサポートが、無料で受けられます。

1. 会社について（会社情報ページ）
2. 口コミ一覧（口コミページ）
3. この会社をもっと知りたい（PRページ）



① 会社について

事業者様の基本情報を掲載します

会社概要・施工事例・経営理念などの情報を、分かりやすいフォーマットで掲載します。

会社情報ページ

会社の基本情報を徹底分析！



リフォーム評価ナビに掲載されるのは、このように評価された会社です。



② 口コミ一覧

お客様の生の声を掲載して、信頼度向上

オススメ度・提案力・コミュニケーション・価格・マナー・仕上がりなどの6項目により詳しく紹介。コメントとともにリフォームのビフォーアフターも写真にて掲載します。

口コミページ

口コミ評価をわかりやすく表現



口コミ平均点 **7.7点/10点**



③ この会社をもっと知りたい

事業者様の+αの魅力を表現します

経営者様や社員、職人の皆様のプロフィール。または、施工現場や得意とするリフォーム内容、イベントなどお客様に知ってほしい、追加情報を写真を交えて掲載します。

PRページ

更に詳しい施工事例など



2. 募集概要

- ・ 募集開始：2017年7月18日
- ・ 対象：リフォーム評価ナビに新規で登録する全国のリフォーム事業者 先着200社限定（予定社数に達し次第締め切りとさせていただきます）
- ・ キャンペーン価格：対象の事業者には、下記の特別料金を適用します。
 - 初回登録料 **半額**
(通常20,000円 → **10,000円**)
 - PRページ利用料 **初年度無料**
(通常60,000円/年 → **0円/年**) (表示は税抜)

3. 応募要件

- ① 「リフォーム評価ナビ」へ新規に登録する事業者であること。
- ② リフォーム瑕疵保険の事業者登録をしていること。または「リフォーム評価ナビ」登録申込までに登録を完了すること。
- ③ 「リフォーム評価ナビ」登録規程を遵守すること。
- ④ 本事業に必要な情報・画像データをご提供いただけること。
- ⑤ お施主様からの口コミ情報3件～5件をご提供いただけること。
- ⑥ PRページ（オプションサービス）の申込を行うこと。

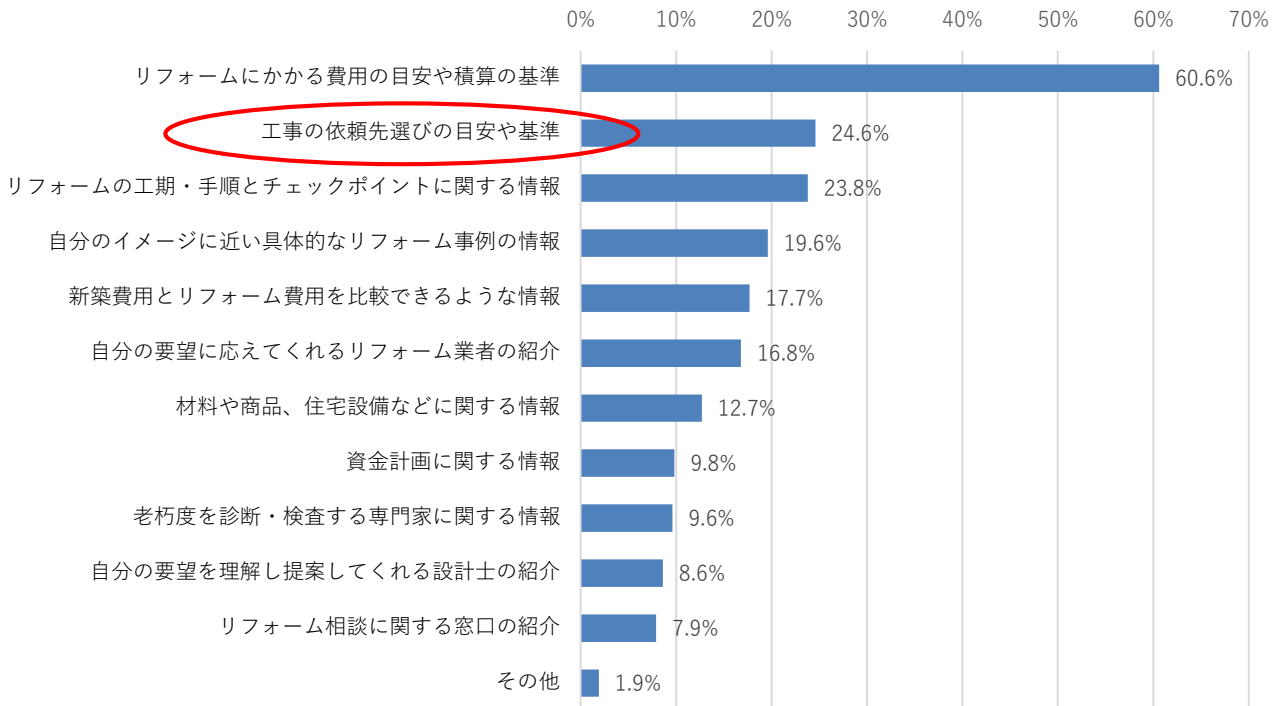
Press Release

参考 1：不足しているリフォーム情報、リフォームの際の不安や心配事

◆資料 1

不足しているリフォーム情報（3つ以内で回答）

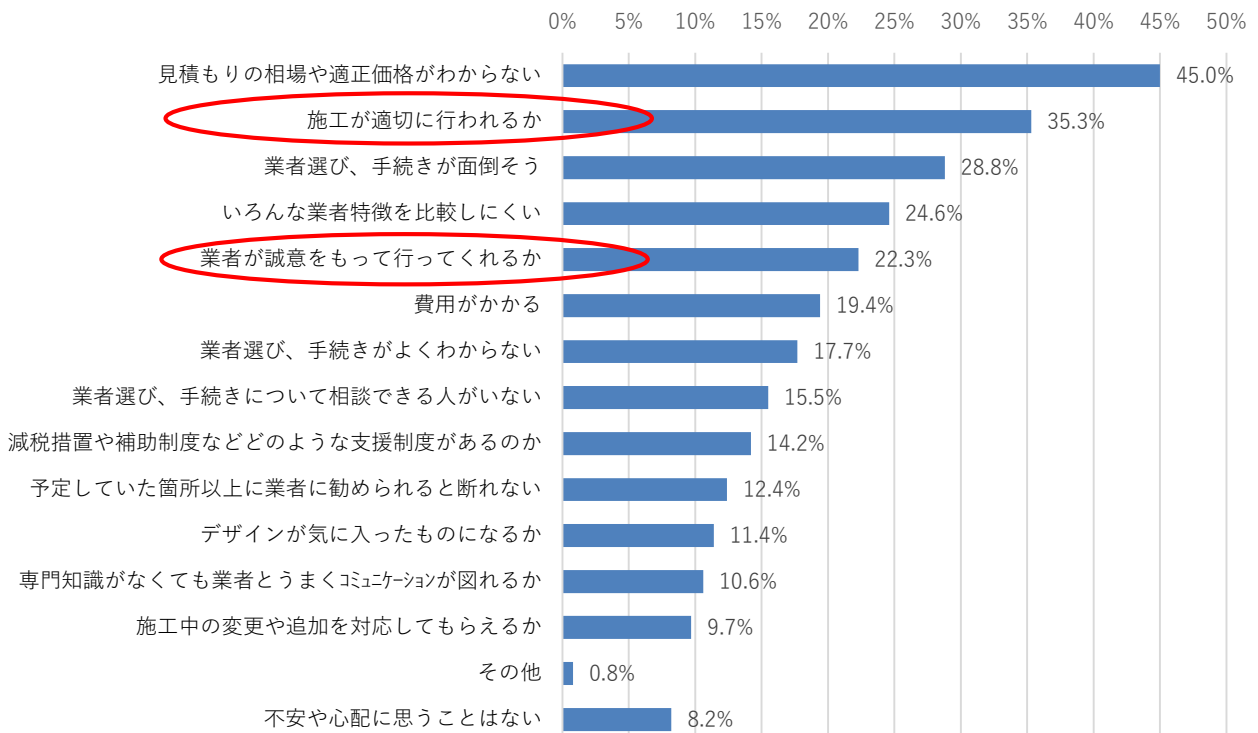
不足しているリフォーム情報は、価格に次いで「工事の依頼先選びの目安や基準」



◆資料 2

リフォームの際の不安や心配事（複数回答）

リフォーム時の不安を少なくするには、「事業者の信頼性」が大切なポイント



Press Release

参考2：「リフォーム評価ナビ」とは

「リフォーム評価ナビ」は、年々拡大するリフォーム市場を背景に、国土交通省のリフォーム推進政策の一環として補助事業※1に採択された、非営利の「リフォーム事業者検索サイト」です。2011年4月に運営を開始しました。消費者の利用料は無料。また、登録事業者も、当サイトを通して工事の契約が成立した際の成約手数料は無料※2。登録事業者は年々増加し、全国で891事業者が登録しています。（2017年4月1日現在）一般財団法人が公正・中立な立場で運営するサイトなので安心して利用することができます。

当サイトでは、消費者が、口コミによる評価を参考にリフォーム事業者を選び、工後はご自身の経験を投稿いただきます。サイトに登録されているリフォーム事業者は、会社情報を掲載して消費者に情報を発信し、口コミをカギに、消費者の満足のいく工事を実現します。当財団は、口コミを管理し、サイトの運営を行います。

このように、当サイトは「消費者」「リフォーム事業者」「当財団」の三者が協同で育てていくサイトです。

消費者がリフォームを思い立ったときに、最も悩むのが施工を依頼するリフォーム事業者の選定です。当サイトの一番の特徴は、過去にリフォームをされた方が、事業者の対応やリフォームの仕上がりなどに関して率直に評価し、口コミを掲載していること。消費者は、地元のリフォーム事業者に対して寄せられたリフォーム経験者の口コミを参考にして、事業者に匿名問合せや見積依頼が無料ででき、信頼できるリフォームのパートナーを効率良く選ぶことが可能です。

さらに、リフォーム依頼者が、工事終了後に口コミ評価を直接財団に投稿できるという仕組みを設けているので、依頼者の「リフォームで満足を得たいという願い」と事業者の「顧客満足と高評価を得たいという想い」が重なり、納得のいくリフォームが生まれます。

< TOPページ >

※1 リフォーム評価ナビは、国土交通省「平成28・29年度 住宅ストック維持・向上促進事業」の採択を受けています。

※2 リフォーム事業者検索サイトの多くは、成約手数料（工事費の6%程度）が発生しますが、消費者には、ほとんどの場合において知らされていません。

運営機関【一般財団法人 住まいづくりナビセンター】 理事長：坂本 功

2011年1月設立。良質な住まいづくりの実現に向け、公正・中立な立場から、お客様へ総合相談や情報発信を行っています。